

ASIGURAREA COMPLEXĂ DE CALĂTORIE

Condiții de asigurare

1. CLAUZĂ OPERATIVĂ

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord în Poliță și în baza plății primei de asigurare, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea / indemnizația cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

- În tot cuprinsul acestei Polițe, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:
- 2.1. **Accident:** eveniment întâmplător și imprevizibil, generat de influența unor factori externi, provenit din afara organismului și independent de voința Asiguratului, produs în perioada de asigurare, în cadrul teritoriului asigurat și timpul călătoriei și care afectează cursul normal al vieții, provocând prejudicii (vătămare corporală și/sau deces).
Sunt considerate accidente și următoarele: entorse, fracturi / rupturi de mușchi sau ligamente, otrăviri sau intoxicații prin ingerarea sau inhalarea de substanțe, lichide sau gaze toxice / otrăvitoare, înecul.
Nu sunt considerate accidente și nici consecințe ale unui accident, toate formele de boli acute sau cronice (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).
- 2.2. **Asigurat:** Orice persoana fizică, detinătoare a unui Card emis de Contractant, având vârsta de maxim 70 ani la data intrării în vigoare a Poliței, care calătorește în cadrul teritoriului asigurat și în perioada de asigurare.
Noțiunea de Asigurat include:
- pentru Plan de acoperire Standard conform pct.5.2. din prezentele condiții:
 - detinatorul cardului;
 - utilizatorii cardurilor Business detinute de persoane juridice.
 - pentru Plan de acoperire Plus conform pct.5.2. din prezentele condiții:
 - detinatorul cardului ;
 - suplimentar, sotul / sotia, logodnicul / logodnica, partenerul / partenera de viață, copiii detinatorului cardului (rezidenți în mod normal la aceeași adresă) care calătoresc împreună cu acesta;
- 2.3. **Bagaje:** bunuri care aparțin Asiguratului (îmbracaminte, obiecte și/sau articole personale) pe care acesta le poartă, utilizează sau transportă în călătorie); bagajele înregistrate sunt cele predate de către Asigurat companiei de transport public pe baza unui tichet de bagaje eliberat de respectiva companie;
- 2.4. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 2.5. **Boala cronică:** Afecțiune medicală sau psihiatrică care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi, complicații, recidive frecvente, necesitând îngrijiri medicale, paliative sau monitorizare repetată; exemplificare (fără a se limita la): diabet zaharat, hepatită cronică, pancreatită cronică, poliartrită reumatoidă, bronhopatia cronică obstructivă, insuficiență renală, cardiopatia ischemică cronică, insuficiență cardiacă.
- 2.6. **Card:** Cardul bancar emis de Contractant, dintre tipurile de card menționate ca „Produse eligibile” în tabelul de la pct. 5.2.
- 2.7. **Caz fortuit:** eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.8. **Călătorie:** deplasarea efectuată de către Asigurat (în scop turistic sau de afaceri) în cadrul teritoriului asigurat și perioada de asigurare, având ca puncte de plecare și întoarcere România.
- 2.9. **Certificat de asigurare:** document emis de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP care confirmă încheierea contractului de asigurare;
- 2.10. **Cheltuieli medicale:** costurile aferente următoarelor:
- servicii ambulatorii (servicii / tratamente medicale acordate Asiguratului în cadrul unei unități sanitare acreditate care nu necesită spitalizare continuă sau orice alte facilități pentru îngrijire

- medicală, incluzând analize de laborator, radiografii / proceduri medicale folosite pentru a diagnostica și trata afecțiunile medicale);
- servicii spitalicești (servicii / tratamente medicale / intervenții chirurgicale acordate Asiguratului la recomandarea unui medic de specialitate, conform standardelor și normelor medicale recunoscute, într-un spital - unitate sanitară, publică sau privată, autorizată legal să asigure servicii medicale de specialitate pentru afecțiunea / vătămarea care necesită internare); OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a acoperi costul tratamentului în condiții de spitalizare numai până în momentul în care starea medicală a Asiguratului permite repatrierea;
 - medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;
 - transportul la cea mai apropiată unitate sanitară și eventualul transfer, conform recomandării medicului, la o unitate sanitară de specialitate;
 - tratamentul dentar, ca urmare a unui accident sau pentru îndepărtarea durerilor acute ce nu suportă amânarea intervenției (inclusiv o radiografie dentară);
- 2.11. **Contractant:** persoana care încheie Polița cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin aceasta, respectiv Banca Comerciala Romana SA (Member of Erste Bank Group) instituție de credit, persoană juridică română, cu sediul în Calea Plevnei, nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, București, cod postal 060013, având Codul Unic de Înregistrare (CUI) 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999 cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la BCR S.A. - Centrala, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având un capital social subscris și varsat integral în valoare de 1.625.341.614,50 LEI
- 2.12. **Condiție medicală preexistentă:** orice condiție medicală (boală, vătămare / rănire din accident etc.) cunoscută Asiguratului / Contractantului anterior încheierii asigurării, pentru care s-au primit recomandări și tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome consemnate în documente medicale emise de furnizori de servicii medicale.
- 2.13. **Convenție:** Contractul cadru încheiat între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și Contractant care reglementează emiterea și derularea contractelor de asigurare;
- 2.14. **Indemnizație / Despăgubire cuvenită:** suma platită de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, în urma producerii evenimentului asigurat.
- 2.15. **Culpa gravă:** acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.16. **Echipament de ski:** schiuri, legături, clapari, bocanci de snowboard, bete de ski, placa de snowboard, casti;
- 2.17. **Eveniment asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în timpul unei călătorii, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul de a primi despăgubirea / indemnizația.
Se consideră unul și același eveniment asigurat:
- (i) seria de prejudicii produse în mod accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
 - (ii) același prejudiciu provocat de mai multe riscuri precizate în și acoperite de asigurarea oferită de Poliță, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.
- 2.18. **Fortă majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.19. **Furnizor de servicii medicale:** unitate sanitară, publică sau privată, care dispune de personal medical și auxiliar calificat în acordarea de asistență medicală de specialitate, de facilitati și echipamente medicale de specialitate pentru acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic și tratament în regim permanent pacienților internați; Infirmeriile pentru narcomani sau alcoolici, azilurile de bătrâni și în general casele de odihnă și cabinetele fizioterapeutice nu intra în categoria furnizorilor de servicii medicale.
- 2.20. **Invaliditate permanentă:** reducerea potențialului fizic, psihosenzorial sau intelectual, confirmată (prin documente medicale justificative emise de autoritățile competente) în decurs de un an de la data accidentului și nesusceptibilă de ameliorări, după cum urmează:
- pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi;
 - pierderea totală și irecuperabilă a auzului;

- pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi;
 - amputația sau paralizia ambelor brațe sau a ambelor antebrațe sau a ambelor mâini, ori a unui membru superior și a unui membru inferior, ori a ambelor membre inferioare (coapse, gambe și labe) (deficiență locomotorie gravă);
 - anchilozarea ambelor articulații coxofemorale (deficiență locomotorie gravă).
- 2.21. **Îmbolnăvire:** modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, care se manifestă (în formă acută) pentru prima dată în perioada de asigurare și în timpul unei călătorii, diagnosticată de un medic de specialitate.
- 2.22. **Imbolnavire grava:** modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a unei persoane, care pune în pericol viața sau sănătatea acesteia și care implică: încetarea imediată a activității profesionale sau de orice fel, accesarea serviciilor spitalicești și/sau o supraveghere medicală ulterioară cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi reședința, eliberată de un furnizor de servicii medicale.
- 2.23. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. datorează despăgubiri în baza Poliței.
- 2.24. **Poliță:** contract de asigurare cuprinzând Convenția, certificatul de asigurare, condițiile de asigurare și orice alt document anexat Poliței.
- 2.25. **Prima de asigurare:** suma datorată de Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.26. **Repatriere:** asigurarea transportului Asiguratului, după cum urmează:
- (i) transportul corpului neînsuflit al Asiguratului până la domiciliul său, în cazul decesului survenit din riscuri asigurate acoperite prin Poliță;
 - (ii) transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, după caz (inclusiv cu însoțitor - cadru medical recomandat de medic), până la domiciliul acestuia sau până la o unitate spitalicească de profil, corespunzătoare cazului medical survenit, cea mai apropiată din țara de reședință - România, dacă este necesară continuarea asistenței medicale. Repatrierea se efectuează exclusiv de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin intermediul OMNIASIG ASSISTANCE.
- 2.27. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza prejudicii.
- 2.28. **OMNIASIG ASSISTANCE** reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (societate de asistență imputernicită să o reprezinte), care acordă asistență Asiguraților conform acoperirii Poliței.
- 2.29. **Sport de agrement:** activitate fizică sportivă, practică ocazional, în scop recreațional, ca amator, în condiții de siguranță și normalitate (echipamente / dotări adecvate și/ sau asistență oferite de un operator autorizat pentru respectiva activitate), din categoriile: ski, snowboard (excepție ski / snowboard extrem sau în afara părții), skibob, patinaj (excepție patinaj extrem cu role), drumeții montane (marcate) până la 2.500 m altitudine sau până la 5.000 m altitudine dar condiționat de ghid montan însoțitor, escaladare pe perete artificial adaptat, ski nautic (excepție ski cu picioarele goale), înot, scuba diving până la 30 m, navigație, ski-jet, kyteboarding, windsurfing, rafting, caiac-canoe, ciclism (excepție pe teren accidentat), carting, călărie, paintball, hidrobiciclete, tenis, fotbal, baschet, volei, handbal.
- 2.30. **Situație de urgență:** deteriorare bruscă a parametrilor clinico-biologici sau apariția unei simptomatologii acute care, în absența tratamentului imediat, poate pune în pericol sănătatea / viața Asiguratului.
- 2.31. **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri / cheltuieli asigurate, nominalizate expres în Poliță, care reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 2.32. **Suma asigurată / Limita de răspundere:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 2.33. **Tâlhărie:** furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.
- 2.34. **Teritoriul asigurat:** teritoriul țărilor în care călătorește Asiguratul, oriunde în lume, cu excepția țării de reședință – România în cazul Secțiunilor I, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX și XI.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI / CHELTUIELI ACOPERITE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ACORDATE

- 3.1. Conform planului de acoperire asociat tipului de card, obiectul asigurării îl constituie:
- (i) asistența medicală impusă de o situație de urgență, în conformitate cu prevederile Secțiunii I;
 - (ii) integritatea corporală a Asiguratului (inclusiv deces), în cazul survenirii unor accidente, în conformitate cu prevederile Secțiunii II;
 - (iii) pierderile financiare suferite de Asigurat, generate de intreruperea călătoriei în conformitate cu prevederile Secțiunii III
 - (iv) bagajele Asiguratului și/sau cheltuielile suplimentare generate de întârzierea bagajelor, în conformitate cu prevederile Secțiunii IV;
 - (v) răspunderea civilă a Asiguratului, în conformitate cu prevederile Secțiunii V;
 - (vi) documentele de identitate / pașaportul, cărțile de credit, biletele de călătorie, în conformitate cu prevederile Secțiunii VI;
 - (vii) cheltuielile suplimentare generate de plecare intarziată / legătura ratată, în conformitate cu prevederile Secțiunii VII;
 - (viii) pierderile financiare suferite de Asigurat, în cazul tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar pierdut / furat aparținând Asiguratului, în conformitate cu prevederile Secțiunii VIII;
 - (ix) acoperirea franșizei suportată de Asigurat în baza unei polițe de asigurare a autovehiculului închiriat de la o companie de închiriere autorizată, în conformitate cu prevederile Secțiunii IX;
 - (x) echipamentul de ski și pierderile financiare suferite de Asigurat generate de pierderea / avarierea echipamentului de ski sau intreruperea pachetului de servicii de ski, în conformitate cu prevederile Secțiunii X.
 - (xi) cheltuielile legate de protecție juridică, în conformitate cu prevederile Secțiunii XI.
- 3.2. Intra sub incidenta acoperirii prezentei Polițe orice călătorie cu durata de maximum 90 de zile consecutive. Călătoria efectuată exclusiv în România este acoperită doar în cadrul Secțiunii II – ACCIDENTE PERSOANE și condiționat de existența rezervării pentru cazare, minim o noapte, la o structură de primire turistică cu funcțiuni de cazare, autorizată (hotel, motel, vila turistică, cabana, sat de vacanță, pensiune etc.).
- 3.3. **Riscuri / cheltuieli acoperite**
- 3.3.1. **Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)**
- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate/sublimitelor aferente acestei Secțiuni:
 - cheltuielile medicale impuse de situația de urgență necesare a fi efectuate în străinătate, în timpul călătoriei și generate de producerea unui accident / unei îmbolnăviri,
 - cheltuielile de repatriere (inclusiv costul sicriului în limita a 2.000 EUR), în cazul survenirii decesului, ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță.
 - cheltuielile telefonice justificate, efectuate de Asigurat în scopul accesării serviciilor de asistență menționate la art. 3.4, sunt decontate de Asigurator în limita a 100 EUR din suma asigurată aferentă acestei secțiuni.
 - (ii) În plus față de cheltuielile menționate la paragraful anterior, dar în cadrul sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP decontează, cu autorizarea prealabilă, în situația spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice consecutive:
 - contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare, pentru vizita soțului / soției Asiguratului sau a unei rude,;
 - cheltuielile de transport (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare pentru o escortă care să însoțească copiii minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul.
- 3.3.2. **Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE**
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă indemnizații, în limita sumei asigurate / sublimitelor aferente acestei Secțiuni, pentru:
- (i) decesul Asiguratului survenit în timpul călătoriei, ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță;

- (ii) invaliditatea permanentă survenită ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță, în max. 12 luni de la data producerii respectivului accident;
- (iii) cheltuielile medicale efectuate în legătură cu vătămări corporale suferite de Asigurat ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță în timpul călătoriilor efectuate pe teritoriul României.

3.3.3. Secțiunea III – ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferentă acestei Secțiuni, pierderile financiare (costuri / cheltuieli) suferite de Asigurat generate de întreruperea călătoriei (călătorie scurtată prin înapoierea în România mai devreme decât termenul stabilit inițial), cu condiția ca întreruperea să fie necesară și inevitabilă ca urmare a producerii următoarelor riscuri:

- (i) decesul urmatoarelor persoane: Asiguratul, soțul / soția (inclusiv logodnic / logodnica, concubin / concubina) sau ruda (parinti, socri, bunici, copii, gineri, nepoti, frati, surori, cumnati, cumnate);
- (ii) imbolnavirea / vatamarea gravă a urmatoarelor persoane: Asiguratul, soțul / soția (inclusiv logodnic / logodnica, concubin / concubina), o ruda (parinti, socri, bunici, copii, gineri, nepoti, frati, surori, cumnati, cumnate) sau partenerul de călătorie;
- (iii) distrugerea / devastarea locuinței Asiguratului sau sediului în care acesta își desfășoară propria afacere (în calitate de administrator / asociat) în perioada călătoriei, rezultând din incendiu, furt, explozie, furtuna, cadere de copaci, accident aviatic, calamități naturale – inundație, alunecare de teren, cutremur, furt prin efracție sau acte de talharie asupra Asiguratului / unui prepus al acestuia, evenimente care fac necesară prezența acestuia la domiciliu / sediului afacerii;
- (iv) citarea Asiguratului ca parte într-un proces (indiferent de calitatea pe care o are în dosar), inclusiv înaintarea acțiunii de divorț de către soțul / soția Asiguratului cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - cităția să fie primită după data rezervării călătoriei sau data intrării în valabilitate a Politei (oricare intervine mai târziu);
 - prezența Asiguratului la proces să fie obligatorie, conform normelor procedurale, iar procesul să se desfășoare în perioada călătoriei.

3.3.4. Secțiunea IV – BAGAJE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite de Asigurat în timpul călătoriei, ca urmare a:

- (i) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor în timpul transportului ca urmare a furtului sau accidentelor în care este implicat mijlocul de transport în care se afla Asiguratul și care le transporta;
- (ii) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, inundație, furt prin efracție din unitatea de cazare sau tâlhărie; întârzierii bagajelor înregistrate, conform raportului scris al companiei de transport (prin care se confirmă numărul de ore de întârziere), bagaje temporar pierdute în tranzit în timpul călătoriei în afara și nereturnate Asiguratului în decurs de 6 ore de la sosire la destinația călătoriei

3.3.5. Secțiunea V - RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita răspunderii aferente acestei Secțiuni, răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru prejudiciile materiale directe pentru care răspunde, conform legii și jurisprudenței țării în care călătorește, fata de terțe persoane care îndeplinesc cumulativ condițiile:

- (i) sunt sub forma pagubelor la bunuri și/sau vătămărilor corporale;
- (ii) sunt produse în perioada de asigurare și în timpul călătoriei;
- (iii) sunt cauzate de faptele / actele săvârșite de către Asigurat din culpă, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei;
- (iv) sunt reclamate Asiguratului de persoanele prejudiciate în maximum 30 zile calendaristice de la terminarea călătoriei.

3.3.6. Secțiunea VI - DOCUMENTE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite în legătură cu documentele de identitate, pașaportul, documentele autovehiculului personal, cardurile bancare, biletele de transport aparținând Asiguratului indispensabile pentru continuarea calatariei sau pentru reintoarcerea în țară, ca urmare a producerii, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei, a riscurilor de pierdere, furt sau tâlhărie.

3.3.7. Secțiunea VII – PLECARE INTARZIATA / LEGATURA RATATA (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate / sublimitelor aplicabile aferente acestei Secțiuni, pentru cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare generate de întârzierea cu mai mult de 12 ore (conform raportului scris al companiei de transport prin care se confirmă numărul de ore de intarziere și motivul) față de ora programată a plecării de la punctul final de plecare din sau către România (conform biletului de călătorie) a mijlocului de transport rezervat (inclusiv costuri implicate de ratarea cursei de legatura), ca urmare a producerii, în perioada de asigurare, a următoarelor riscuri:

- (i) vreme nefavorabilă - confirmată de instituțiile abilitate;
- (ii) avarii mecanice / disfuncționalități tehnice ale mijlocului de transport rezervat pentru calatorie;
- (iii) greve / acțiuni similare / alarma de securitate (nedeclarate până la data rezervării călătoriei, oricare intervine mai târziu).

3.3.8. Secțiunea VIII –TRANZACȚII FRAUDULOASE (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru pierderile financiare suferite de Asigurat în cazul tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar aparținând Asiguratului (emis de Contractant și pentru care validează prezenta Polita), pierdut / furat în perioada de asigurare și în timpul călătoriei.

Acoperirea conferită de această secțiune se referă numai la tranzacțiile frauduloase efectuate de către un terț în intervalul determinat de data pierderii / furtului menționată în raportul emis de Poliție și data confirmării de primire de către Contractant (emitentul cardului) a avizului privind pierderea / furtul cardului, dar maximum 72 ore.

3.3.9. Secțiunea IX – FRANȘIZA CASCO (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, partea din daună suportată de către Asigurat, respectiv franșiza aplicabilă în baza unei polițe de asigurare CASCO încheiată pentru autovehiculul închiriat în timpul călătoriei, ca urmare a producerii unor accidente de circulație sau furtului acoperite în baza respectivei polițe de asigurare.

3.3.10. Secțiunea X – VACANTA LA SKI – PACHET SPECIFIC

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate/sublimitelor aferente acestei Secțiuni, pentru:

- (i) distrugerea, avarierea, furtul echipamentului de ski detinut sau inchiriat de Asigurat survenite în perioada de asigurare și în timpul călătoriei; în cazul echipamentelor inchiriate, despăgubirea se limitează la răspunderea Asiguratului pentru o astfel de pierdere, avariere.
- (ii) costurile / cheltuielile rezonabile efectuate în legatura cu inchirierea unui echipament de ski consecința a producerii riscurilor menționate la pct. (i) sau pierderii temporare în tranzit a echipamentului de ski propriu pentru mai mult de 24 de ore.
- (iii) pierderile financiare suferite de Asigurat reprezentând costurile irecuperabile aferente pachetului de servicii de ski contractat neutilizat (chirie echipament ski, card teleferic, scoala de ski) ca urmare a producerii în perioada asigurată și în timpul calatoriei a unui accident sau imbolnavire a Asiguratului.

3.3.11. Secțiunea XI PROTECTIE JURIDICA (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru costurile / cheltuielile efectuate de Asigurat de urmare a unei acțiuni civile, în legatura cu recuperarea / repararea prejudiciilor suferite de Asigurat, de natura vatamarilor corporale și/sau deces, provocate de o terță parte în perioada asigurată și în timpul calatoriei în teritoriul asigurat.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, prin mandatarii sai, va aproba in prealabil orice actiune legala si va decide punctul de la care negocierile nu mai pot fi continuate in mod util.

3.4. SERVICII DE ASISTENTA DE CALATORIE (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei)

In situatia intervenirii evenimentului asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ofera asistenta prin intermediul OMNIASIG ASSISTANCE, constand in:

- (i) pentru Sectiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTA: programarea la un medic specialist; suport acordat pentru spitalizarea și/sau repatrierea Asiguratului ori întoarcerea în România a copiilor minori, după caz; furnizarea unor garanții de plată a serviciilor spitalicești (va aranja plata direct la furnizorul de servicii medicale a cheltuielilor medicale acoperite prin Polita);
- (ii) pentru celelalte Secțiuni acoperite prin Poliță, după caz: suport / consiliere pentru recuperarea bagajelor înregistrate întârziate, dacă Asiguratul comunică numărul / referința înregistrării; suport pentru înlocuirea documentelor pierdute / furate, inclusiv indicații / recomandări privind birourile / oficiile competente, organizarea transportului pentru reintoarcerea acasa in cazul intreruperii calatoriei acoperit prin Polita
- (iii) transmitere de mesaje catre rudele, colegii sau prietenii din Romania ai Asiguratului.

4. EXCLUDERI

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acoperă / nu răspunde pentru prejudicii constand in sau cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

4.1. GENERALE - aplicabile tuturor Secțiunilor

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice; terorism, sabotaj; grevă, greve patronale, revoltă, tulburări civile (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (ii) reacție nucleară, radiații nucleare sau contaminare radioactivă, poluare sau contaminare din orice cauză, presiune generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;
- (iii) efectelor normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (iv) faptelor intenționate ale Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- (v) comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Asigurat a unor fapte penale; comiterii oricăror infracțiuni conform legislației țării unde a survenit evenimentul (inclusiv nerespectarea normelor privind circulația pe drumurile publice care constituie infracțiune);
- (vi) participării la competiții / demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
- (vii) practicării sporturilor ce nu corespund sporturilor de agrement acoperite prin Poliță;
- (viii) desfășurării unor activități lucrative ce implică munca fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- (ix) angajării Asiguratului in operatiuni ale Fortelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- (x) efectuării călătoriei contrar opiniei de a nu calatori a medicului curant legat de o conditie medicala existenta (indiferent daca Asiguratul a cerut sau nu opinia acestuia);
- (xi) efectuării calatoriei cu intentia a obtine servicii medicale (tratamente, interventii chirurgicale, investigatii, consiliere);
- (xii) efectuării calatoriei contrar oricaror interdictii / avertismente de calatorie emise de autoritati competente

4.2. Excludere referitoare la sancțiuni

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu ofera acoperire, nu va fi considerata raspunzatoare și nici obligată sa platească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu in baza prezentelor condiții de asigurare, in măsura in care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție in conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile si reglementarile Uniunii Europene, Romaniei, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu conditia ca aceasta sa nu incalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

4.3. SPECIFICE

4.3.1. Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTA

- (i) boli cronice sau condiții medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute pentru o sublimită de 500 EUR;
- (ii) îmbolnăviri / accidente datorate consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, conducerii unui vehicul fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare);
- (iii) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);
- (iv) boli mintale, tulburari psihice sau de natura nervoasă, (inclusiv depresie, anxietate), cu excepția atacurilor de panica manifestate ca un prim episod medical;
- (v) neefectuării vaccinurilor obligatorii sau a celor recomandate ca necesare de către autoritățile locale din țările în care călătorește;
- (vi) accidente datorate / produse în timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (exemple: avion, planor, elicopter) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial / neautorizate;
- (vii) cancer, boli cu transmitere sexuală, tuberculoza, HIV/SIDA;
- (viii) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical și/sau nerecunoscute de instituțiile competente, cât și consecințele acestora;
- (ix) starea de graviditate / nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul), cu excepția complicațiilor acute apărute în primele 30 de săptămâni de sarcină, caz în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despăgubește numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului;
- (x) tratamente estetice / chirurgie cosmetică (excepție chirurgia reconstructivă necesară ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță);
- (xi) transplantul de organe, sterilitate, fecundare artificială, fracturi patologice;
- (xii) vaccinările de orice fel și / sau consecințele acestora;
- (xiii) tratamente, necesar a fi administrate sau acordate în timpul călătoriei în străinătate, dar cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;
- (xiv) produse clasificate ca: suplimente nutriționale sau dietetice, produse cosmetice, chiar dacă sunt prescrise de un medic sau sunt recunoscute ca având efecte terapeutice;
- (xv) tratamente / medicamente care nu au fost prescrise de un medic autorizat și orice alte medicamente care se pot elibera fără prescripție medicală – OTC (Over the Counter);
- (xvi) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;
- (xvii) cure termale, tratamente de recuperare, fizioterapie și tratamente în case de odihnă, sanatorii și alte instituții similare;
- (xviii) cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, precum și cheltuielile medicale efectuate după data la care, deși posibilă, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;
- (xix) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului în țara respectivă.
- (xx) cheltuielile suplimentare pentru servicii speciale din spital (exemple: telefon, televizor, camera privată).
- (xxi) servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență;
- (xxii) cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în România sau după repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai devreme);
- (xxiii) cheltuieli pentru achiziționarea sau repararea dispozitivelor medicale: proteze, orteze, ochelari, lentile de contact etc.
- (xxiv) cheltuieli pentru servicii medicale care pot fi amânate până la întoarcerea în România, conform opiniei medicului;

4.3.2. Secțiunea II – ACCIDENTE PERSOANE

Asiguratorul nu acorda indemnizații în următoarele situații:

- (i) dacă Asiguratului (inclusiv aditional) i se atribuie următoarele fapte, care au condus,

direct sau indirect, la producerea accidentului:

- conducerea unui vehicul fara a avea acest drept;
 - consumul bauturilor alcoolice peste limita de 0,8 la mie, a produselor ori substantelor stupefiante, psihotrope sau a medicamentelor cu efecte similare acestora, a medicamentelor fara prescriptia medicala necesara;
 - utilizarea unui vehicul fara certificat de inmatriculare/ inregistrare valabil sau fara autorizatie/ dovada de circulatie valabila;
 - participarea la competitii/demonstratii (inclusiv antrenamente pentru acestea), necesitand utilizarea unui vehicul cu motor aerian/ maritim/ terestru;
- (ii) accidente datorate/ produse in timp ce Asiguratul (inclusiv additional) are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (avion, planor, elicopter etc.) apartinand unei companii aeriene nerecunoscute oficial/ neautorizate;
- (iii) accidente datorate/produse in timpul practicarii de catre Asigurat (inclusiv additional) a unor sporturi periculoase/ hazardate (planorism, parasutism, alpinism, activitati la si sub nivelul apei etc.);
- (iv) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);
- (v) excluderile de la art. 4.3.1 (i) – (xii).

4.3.3. Secțiunea III: ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

- (i) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la agenția de turism, tour-operatorul sau furnizorul de transport sau cazare, în conformitate cu clauzele contractelor de servicii de calatorie încheiate în ceea ce privește retragerea, chiar dacă aceste sume nu sunt recuperate efectiv sau devin nerecuperabile din cauze independente de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (ii) imbolnavirii si/sau decesului survenite ca urmare a:
- bolilor cronice, bolilor cu transmitere sexuală, bolilor psihice, bolilor sistemului nervos, infectarii cu virusul HIV, bolilor alergice, epidemiilor;
 - condițiilor medicale pre-existente, anomaliilor / malformațiilor congenitale;
 - stării de graviditate / nașterii la termen (inclusiv întrerupere voluntară);
 - consumul de droguri sau abuzul de alcool.
- (iii) sinucidere (inclusiv tentativă),
- (iv) proceduri medicale experimentale, specifice cercetării medicale
- (v) sarcina normala fara a avea legatura cu nicio vatamare corporala, imbolnavire, deces

4.3.4. Secțiunea IV - BAGAJE

- (i) daunele produse articolelor fragile, deteriorabile (obiecte din sticla, portelan), dacă acestea nu se datorează unui incendiu sau accident în care este implicat vehiculul care le transportă;
- (ii) numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre poștale / fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.), bijuterii, obiecte de platină, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte sau colecții de artă, produse alimentare, perisabile, haine de blană, telefoane mobile, lentile de contact, proteze, orteze, instrumente muzicale, piese de schimb pentru autovehicule;
- (iii) obiecte / articole destinate comercializării, exercitării meseriei, profesiei sau ocupației;
- (iv) daunele produse în situația în care bagajele au fost lăsate într-un vehicul (excepții: dacă vehiculul a fost parcat într-un garaj încuiat sau parcare păzită sau loc de campare specific rulotelor; dacă se poate dovedi că furtul s-a produs între orele 6:00 și 22:00 și bagajele au fost plasate într-un loc nevizibil din afară);
- (v) daunele produse în situația în care bagajele au fost uitate în mijlocul de transport sau hotel;
- (vi) daunele rezultând din orice proces sau operațiune de curățare, uscare, călcare, reparare, modificare;
- (vii) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul, pierderea sau întârzierea bagajelor pentru care nu există o reclamație la compania de transport, hotel sau politie (dupa caz), înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial;
- (viii) daune rezultând din scurgerea sau risipirea unor lichide sau pulberi existente în

- bagaje;
 - (ix) pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință, deprecierea valorii);
 - (x) daune rezultând din nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere (exemple: în locuri nepăzite, sub cerul liber, în balcoane sau pe terase deschise), excepție în cazul furtului bunurilor lăsate fără supraveghere într-o incintă încuiată și există urmele efracției;
 - (xi) întârzierea bagajelor datorită unor acțiuni ale poliției sau autorităților vamale sau altor autorități abilitate să le rețină, grevelor / conflictelor de muncă apărute înaintea începerii călătoriei.
 - (xii) daune produse echipamentului de ski in timpul folosirii/ transportarii acestuia.
- 4.3.5. Secțiunea V – RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALA**
- (i) prejudicii fără legătură directă cu pagubele la bunuri / vătămările corporale - pierderi financiare indirecte (exemple: lipsa de folosință a bunurilor distruse, scăderea valorii acestora după reparație);
 - (ii) prejudicii produse bunurilor care sunt în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului;
 - (iii) prejudicii în legătură cu hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
 - (iv) pretenții privind daunele morale (prețul durerii, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzată ca urmare a vătămărilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale);
 - (v) pretenții privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală, care în lipsa unui astfel de contract nu ar fi existat), precum și orice pretenții ce decurg din exercitarea de către Asigurat a unei meserii, profesii sau activități comerciale (acte sau fapte de comerț);
 - (vi) răspunderea civilă declanșată ca urmare a deținerii sau utilizării mijloacelor de transport, dronelor, animalelor, terenurilor sau clădirilor (alte clădiri decât cele utilizate temporar în scopul călătoriei);
 - (vii) pretenții referitoare la amenzi de orice fel, cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - (viii) pretenții de despăgubire formulate în legătură / ca urmare a unei hotărâri judecătorești, sentințe arbitrale sau orice proceduri legale pronunțate de o instanță din SUA, teritoriile deținute sau aflate în posesia sa și/sau Canada;
 - (ix) prejudicii rezultând din săvârșirea de către Asigurat a unei fapte prevăzute de legea penală, dol sau culpa gravă;
 - (x) prejudicii rezultând din consumul de alcool, consumul de droguri, narcotice, abuzul de medicamente, boli contagioase;
 - (xi) prejudicii rezultând din molestare / hărțuire sexuală, abuz fizic sau psihic;
 - (xii) cereri de despăgubire formulate de soțul / soția, rudele sau partenerii de călătorie ai Asiguratului pentru propriile prejudicii, directe, indirecte.
- 4.3.6. Secțiunea VI: DOCUMENTE**
- (i) prejudicii produse in tara de resedinta, Romania;
 - (ii) nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere, excepție în cazurile în care documentele se află într-o incintă (inclusiv vehicul, dar nu lăsate la vedere) încuiată și există urmele efracției;
 - (iii) în situația în care documentele asigurate au fost lăsate în grija unei persoane care nu este îndreptățită, prin funcția pe care o deține, să aibă grijă de astfel de documente;
 - (iv) orice cerere de despăgubire in legatura cu furtul / pierderea documentelor asigurate sau producerea actelor de tâlhărie pentru care nu există o reclamație la administratorul hotelului si/sau poliție, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial.
- 4.3.7. Secțiunea VII - PLECARE INTARZIATA / LEGATURA RATATA**
- (i) ordinele sau recomandarea Autorității Civile aeriene sau Portuare sau ale altora similare privind retragerea temporară a mijlocului de transport utilizat de Asigurat pentru efectuarea călătoriei programate;

- (ii) cheltuielile suplimentare de calatorie, daca operatorul de transport public a oferit scheme alternative de calatorie;
- (iii) legatura ratata, daca intre zborurile de legatura exista mai putin de 2 ore de legatura sau mai putin de numarul de ore de legatura impus prin sistemele de rezervare a zborurilor.

4.3.8. Secțiunea VIII – TRANZACȚII FRAUDULOASE

- (i) utilizare neautorizată a cardului de către soțul / soția sau rudele Asiguratului până la gradul IV de rudenie, partenerul de călătorie, asociații de afaceri;
- (ii) pierderea sau furtul cardului produs(ă) în timpul și în perioada imediat următoare producerii unor incendii, explozii, ori calamități naturale (cutremure, inundații etc.) sau riscuri speciale (vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile);
- (iii) lipsa solicitării Asiguratului de blocare a contului de card de către Contractant emitent al cardului, în 24 de ore de când Asiguratul a constatat pierderea posesiei materiale asupra cardului bancar.

4.3.9. Secțiunea IX – FRANȘIZA CASCO

- (i) evenimente de daună consecință a nerespectării de către Asigurat a condițiilor contractului privind închirierea autovehiculului;
- (ii) conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare).

4.3.10. Secțiunea X – VACANTA LA SKI – PACHET SPECIFIC

- (i) excluderile mentionate la art. 4.3.4;
- (ii) condiții medicale pre-existente.

4.3.11. Secțiunea XI – PROTECTIE JURIDICA

- (i) cereri de despagubire pentru prejudicii produse in tara de resedinta, Romania;
- (ii) cereri de despagubire pentru proceduri judiciare in care este antrenat Asiguratul, vadit netemeinice;
- (iii) actiune in instanta in care valoarea compensatorie estimata este mai mica decat valoarea cheltuielilor acoperite (suma asigurata aferenta acestei Sectiuni);
- (iv) orice reclamatii indreptate impotriva unei companii de transport, agentie de turism, tour- operator si agentii acestora care organizeaza orice calatorie, partenerilor de calatorie, membrilor familiei, prepusii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (v) reclamatiiile Asiguratului impotriva persoanelor vinovate, notificate Asiguratorului dupa expirarea a 30 zile de la data producerii incidentului generator de prejudicii sau cele neacceptate in scris de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (vi) neglijenta personalului medical / furnizorului de servicii medicale.
- (vii) cereri de despagubire facute de Asigurat in alta calitate decat cea de persoana particulara.

5. SUMA ASIGURATĂ / LIMITA DE RĂSPUNDERE

- 5.1. Sumele asigurate, sublimitele / limita de răspundere aferente Secțiunilor cuprinse în asigurare sunt conform planului de acoperire agreat.
- 5.2. Planurile de acoperire se stabilesc in functie de tipul de card emis de Contractant, detinut / utilizat de Asigurat, astfel:

Sectiuni acoperite		Plan de acoperire Standard	Plan de acoperire Plus
		Sume asigurate / Limite de raspundere / Sublimate aplicabile per card si an de asigurare	
		40.000 EUR	80.000 EUR
Planuri de acoperire		aplicabile per Sectiuni si an de asigurare (EUR)	
Produce eligibile		<ul style="list-style-type: none"> • Card de Credit BCR Gold Visa, BIN 498552 • MasterCard Business GOLD, BIN 512787 • MasterCard Corporate Dacia, BIN 52806701 	<ul style="list-style-type: none"> • Card de Credit EPB World Elite MasterCard, BIN 522884 • EPB Platinum MasterCard, BIN 531421

		<ul style="list-style-type: none"> • Card de Credit BCR Gold MasterCard in eur, BIN 543029 • Card de Credit BCR Gold MasterCard, BIN 546488 • Visa Business USD, BIN 493417 • MasterCard Gold, BIN 517045 • Mastercard Business eur, BIN 552678 • Mastercard Business Gold RON, BIN 558432 • Mastercard Corporate RON, BIN 52816301 • Mastercard Corporate EUR, BIN 52816401 • Mastercard Corporate EUR credit, BIN 52648101 • MasterCard Corporate credit in Lei, BIN 52806799 	<ul style="list-style-type: none"> • VISA PLATINUM, BIN 477196 • VISA INFINITE, BIN 477197 • MasterCard World Elite, BIN 559201 	
		In total: 40.000 EUR	In total: 80.000 EUR	
S I	Asistenta medicala de urgenta si alte cheltuieli	Sub-limite	dureri dentare: 100 EUR	dureri dentare: 200 EUR
			repatriere: 7.000 EUR	repatriere: 7.000 EUR
			ruda insotire in caz de spitalizare: 750 EUR (cazare max. 10 nopti + zbor economic)	ruda insotire in caz de spitalizare: 1.500 EUR (cazare max. 10 nopti + zbor economic)
			insotitor copii minori: 500 EUR (cazare max. 3 nopti + zbor economic)	insotitor copii minori: 1.000 EUR (cazare max. 3 nopti + zbor economic)
S II	Accidente Persoane	In total: 20.000 EUR Sublimita pentru chelt. medicale: 1000 EUR	In total: 40.000 EUR Sublimita pentru chelt. medicale: 2000 EUR	
S III	Intrerupere calatorie	2.000 EUR	5.000 EUR	
S IV	Pierdere / distrugere bagaje	200 EUR Sublimita per articol: 50 EUR	1.000 EUR Sublimita per articol: 100 EUR	
	Intârzierea bagajelor, dupa 6 ore	200 EUR	400 EUR	
S V	Raspundere civila personala	20.000 EUR	50.000 EUR	
S VI	Documente	200 EUR 400 EUR	500 EUR 1.000 EUR	
S VII	Plecare intarziata / Legatura ratata	Sublimita pentru 12 ore intarziere: 80 EUR	Sublimita pentru 12 ore intarziere: 150 EUR	
S VIII	Tranzactii frauduloase	-	1.000 EUR	

S IX	Fransiza CASCO	-	1.000 EUR
S X	Vacanta la ski – pachet specific	-	Echipament ski:
			- 2.500 EUR (propriu)
			- 750 EUR (inchiriat)
			Inchiriere echipament ski:
			- 250 EUR
			- 25 EUR per zi
			Intrerupere pachet ski: 1.500 EUR
S XI	Protectie juridica	2.500 EUR	5.000 EUR

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Prima de asigurare se calculeaza si se plateste conform prevederilor Conventiei incheiate intre OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP si Contractant.

7. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

7.1. Perioada de asigurare incepe la data intrarii in vigoare a contractului de card dar nu mai devreme de data intrarii in vigoare a Conventiei incheiate intre OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP si Contractant si inceteaza la data (oricare intervine mai devreme):

- data incetarii contractului de card,
- data incetarii Conventiei

7.2. Angajarea raspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este conditionata de (conditii cumulative):

- (i) validitatea cardului emis de Contractant
- (ii) utilizarea de catre Asigurat a cardului emis de Contractant caruia i se ataseaza prezenta asigurare:
 - fie pentru plata cheltuielilor de calatorie (cazare si/sau transport), integral sau partial. In cazul in care se calatoreste cu masina, cheltuielile de transport se refera la costul combustibilului si trebuie sa fi fost efectuate cu cel mult 30 de zile anterior inceperii calatoriei.
 - fie pentru plati efectuate prin Card cu cel mult 2 luni inainte de efectuarea calatoriei si in suma minima de 500 lei.

7.3. Raspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru fiecare calatorie acoperita incepe in momentul in care Asiguratul paraseste resedinta, hotelul sau sediul afacerii (oricare dintre acestea este ultimul) in scopul inceperii calatoriei programate, cu conditia indeplinirii conditiilor de validate ale politiei si inceteaza in oricare moment precizat mai jos (care intervine mai devreme):

- momentul in care Asiguratul a ajuns la resedinta sa, hotelul sau sediul afacerii (oricare dintre acestea este primul), la incheierea calatoriei programate;
- la ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare.

7.4. Perioada de asigurare pentru fiecare calatorie acoperita se prelungeste automat cu perioada de intarziere in situatia in care intoarcerea Asiguratului in tara de resedinta, Romania, este intarziata inevitabil de producerea unui eveniment asigurat acoperit prin Polita.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

8.1. Asiguratul are următoarele obligații:

8.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să ia toate măsurile rezonabile de precautie privind prevenirea producerii prejudiciilor, diminuarea posibilității producerii prejudiciilor, inclusiv masurile practicabile pentru a proteja bunurile asigurate contra pierderii, furtului avarierii sau distrugerii;

8.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să informeze / contacteze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (la numerele de telefon prevăzute în Poliță) imediat ce este posibil, în legătură cu producerea evenimentului asigurat și să urmeze instrucțiunile acesteia;
Pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ: Daca Asiguratul nu poate justifica imposibilitatea contactării sau intarzierea contactarii societatii de asistenta, despăgubirea se va limita la 5% din suma asigurată aferentă acestei Secțiuni, dar nu

- mai mult de 2500 EUR.
- (ii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP / OMNIASIG ASSISTANCE să facă investigații cu privire la circumstanțele producerii riscului asigurat, să înlesnească obținerea tuturor informațiilor necesare soluționării cererii de despăgubire (exemple: dispensarea unităților sanitare / medicilor curanți de secretul profesional – autorizare pe care Asiguratul o dă prin acordul de încheiere a Poliției, detaliile călătoriei efectuate – destinație, interval temporal) și, dacă aceștia consideră necesar, să se supună unei examinări medicale suplimentare (pe cheltuiala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP);
- (iii) să raporteze autorităților competente (Poliția sau alta autoritate locală adecvată), companiei de transport aerian, după caz, pierderea sau prejudiciul suferit în legătura cu bagajele, documentele, echipamentul de ski, în 24 de ore de la descoperire și să obțină un raport scris; să respecte termenele de notificare precizate în condițiile de transport;
- (iv) să se conformeze cu termenii contractului agenției de turism, tour-operatorului, furnizorului de transport;
- (v) să prezinte / furnizeze toate documentele și informațiile solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE care certifică producerea evenimentului asigurat și cele necesare evaluării, stabilirii și plății despăgubirii / indemnizației de asigurare:
- orice certificat / raport medical care să ateste diagnosticul și tratamentul urmat sau invaliditatea permanentă, bilete de internare / externare din spital, rețete medicale prescrise;
 - certificat de deces / medical constatator incluzând cauza decesului
 - proces verbal, act constatator sau raport scris întocmit de poliție, companie de asistență rutieră sau altă instituție abilitată să constate / investigheze producerea evenimentului (poliție, pompieri etc.),
 - dovada declarării de către Asigurat la autoritățile competente locale, compania de transport a furtului, tâlhăriei sau pierderii documentelor / bagajelor / echipamentului de ski,
 - copia contractului de comercializare a serviciilor turistice,
 - biletele de transport în original;
 - chitanțe / facturi sau dovezi privind proprietatea bunurilor pierdute, furate sau avariate pentru fundamentarea dreptului de a pretinde despăgubiri;
 - documentul privind înregistrarea bagajelor la preluare, raportul scris al companiei de transport privind întârzierea bagajelor înregistrate sau a mijlocului de transport rezervat,
 - confirmarea de primire de către Contractant, emitentului cardului a avizului de pierdere sau furt, plângerile depuse la Poliție și copia documentului bancar care atestă valoarea sumelor debitate,
 - decizia definitivă și irevocabilă privind plata despăgubirilor pentru secțiunea de răspundere civilă (dacă nu s-a soluționat pe cale amiabilă),
 - facturi / chitanțe, orice alte documente justificative pentru decontarea cheltuielilor acoperite prin Poliță etc.;
- În cazul documentelor originale emise într-o limbă străină pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP solicită traducere autorizată în limba română, costul traducerii este suportat de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- (vi) să păstreze articolele avariate / distruse din componența bagajelor asigurate, în scopul evaluării corecte a daunei / resturilor valorificabile;
- (vii) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificabile și rezonabile pentru limitarea prejudiciilor; exemple: în cazul întreruperii călătoriei, să utilizeze tichetul / biletul original de transport sau să solicite reconfirmarea acestuia; în cazul răspunderii civile, să nu facă nici o ofertă, promisiune, tranzacție sau plată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv cu privire la recomandarea angajării unui apărător în toate fazele procesuale; în cazul pierderii / furtului cardului bancar, să solicite băncii emitente, în scris, blocarea contului de card în maximum 12 ore de la momentul producerii pierderii / furtului cardului bancar sau de la momentul constatării acestui fapt.
- (viii) să ia toate măsurile și să întreprindă toate demersurile care îi stau la îndemână pentru

- recuperarea bunurilor pierdute sau furate;
- (ix) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea prejudiciului;
 - (x) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 de zile de la data producerii evenimentului asigurat;
 - (xi) să ramburseze Asiguratorului orice sume luate în calculul despăgubirii și recuperate de Asigurat ulterior plății acesteia.
- 8.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 8.1, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării prejudiciului și/sau stabilirii despăgubirii.
- În cazul nerespectării de către Asigurat a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.
- 8.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 8.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR / INDEMNIZAȚIILOR

- 9.1. Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.
- 9.2. Valoarea despăgubirii / indemnizației convenite în conformitate cu prevederile fiecărei Secțiuni nu va depăși suma asigurată / sublimitelile aferente acelei Secțiuni și nici cuantumul prejudiciului suferit.
- 9.3. Cuantumul prejudiciului / despăgubirii reprezintă (cu respectarea sublimitelor aplicabile menționate în Poliță):
- 9.3.1. **pentru Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTA:** contravaloarea cheltuielilor medicale, a cheltuielilor de repatriere și/sau a cheltuielilor acoperite conform prevederilor art. 3.3.1.;
 - 9.3.2. **pentru Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE:** suma asigurată și/sau contravaloarea cheltuielilor medicale acoperite conform prevederilor art. 3.3.2.
 - 9.3.3. **pentru Secțiunea III - ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI:** costurile irecuperabile de calatorie neefectuata, cazare și alte taxe plătite de Asigurat conform contractelor de comercializare a serviciilor turistice încheiate cu agentia de turism, tour-operatorul și/sau furnizorul de transport sau cazare (calculate pro-rata pentru numărul de zile aferent perioadei dintre data întoarcerii în România și data întoarcerii programate inițial) împreună cu cheltuielile suplimentare de transport (în condiții similare celor rezervate inițial și agreeate în prealabil de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) efectuate în scopul întoarcerii în România.
 - 9.3.4. **pentru Secțiunea IV - BAGAJE:**
 - în cazul pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor - cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale / părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului stabilit la momentul producerii evenimentului asigurat (prețul de achiziție a unui bun identic sau similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în funcție de uzură, vechime, întrebuințare), din care se scade valoarea elementelor recuperabile / valorificabile;
 - în cazul întâzierii - costurile generate de achiziționarea sau înlocuirea de urgență a unor articole personale strict necesare (îmbracaminte, medicație, obiecte de toaletă) și cele legate de urgentarea recuperării bagajelor întârziate.
 - 9.3.5. **pentru Secțiunea V - RĂSPUNDERE CIVILĂ:** sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească persoanelor păgubite cu titlu de despăgubiri, în baza legii țării din afara în care călătorește Asiguratul, și cheltuieli de judecată, după caz.
 - 9.3.6. **pentru Secțiunea VI - DOCUMENTE:** costurile necesare și rezonabile privind înlocuirea (temporară, după caz) documentelor asigurate pierdute / furate, constând în cheltuieli

afere comunicării pentru consiliere în ceea ce privește demersurile ce trebuie efectuate (exemplu: coordonarea contactelor cu autoritățile consulare, în cazul pierderii pașaportului) și cheltuieli suplimentare efectuate pentru transport / cazare în localitatea din teritoriul asigurat în care se emit documentele, inclusiv taxe de emisie a noilor documente de identitate.

- 9.3.7. **pentru Secțiunea VII – PLECARE INTARZIATA / LEGATURA RATATA** cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare efectuate în legătură cu:
- servicii hoteliere (prima noapte de cazare), alimente, convorbiri telefonice strict necesare, transferul la / de la hotel;
 - cheltuieli de calatorie implicate pentru reprogramarea curselor de legătură în afara țării de reședință (România) pentru a ajunge la destinația inițială programată sau pentru revenirea în România – în condiții similare celor rezervate inițial;
- 9.3.8. **pentru Secțiunea VIII - TRANZACȚII FRAUDULOASE:** valoarea sumelor debitate, precum și cheltuielile de avizare a băncii emitente și de înlocuire a cardului pierdut / furat;
- 9.3.9. **pentru Secțiunea IX - FRANȘIZA CASCO:** costul reparației autovehiculului închiriat sau valoarea franșizei pe care Asiguratul este obligat să o plătească (oricare este mai mică).
- 9.3.10. **pentru Secțiunea X – VACANTA LA SKI – PACHET SPECIFIC:**
- pentru echipamentul de ski: cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale / părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului stabilit la momentul producerii evenimentului asigurat (prețul de achiziție a unui bun identic sau similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în funcție de uzură, vechime, întreținere), din care se scade valoarea elementelor recuperabile / valorificabile;
 - pentru închiriere: costurile de închiriere a echipamentului de ski;
 - pentru întreruperea pachetului de ski: costurile irecuperabile aferente pachetului de servicii de ski contractat neutilizat (chirie echipament ski, card teleferic, scoala de ski).
- 9.3.11. **pentru Secțiunea XI - PROTECTIE JURIDICA:** contravaloarea cheltuielilor efectuate de Asigurat cu procedura judiciară într-un proces civil și alte cheltuieli determinate de reprezentare și asistență juridică în legătură cu recuperarea prejudiciilor suferite de Asigurat;
- Asiguratul este obligat să ramburseze orice costuri juridice plătite drept despăgubire până la nivelul sumelor recuperate drept compensație de către Asigurat (inclusiv avocatul său).
- 9.4. Despăgubirea / Indemnizația va fi plătită Asiguratului / Beneficiarului (în cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și furnizor):
- în lei la cursul de schimb B.N.R. de la data producerii evenimentului asigurat;
 - în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 8.1.2. (x).
- 9.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită:
- 9.5.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă, în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- 9.5.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări (inclusiv expertize) prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Contractantul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații și/sau cercetări.
- 9.5.3. să nu acorde despăgubiri / indemnizații dacă:
- (i) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;

- (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- (iii) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna.

9.6. Prin plata despăgubirii / indemnizației se sting orice pretenții ale Asiguratului / Beneficiarului față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu evenimentul respectiv.

10. ALTE ASIGURĂRI

10.1. După producerea sau apariția unui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile acoperite parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

În situația în care există astfel de asigurări (excepție Secțiunea II – Accidente Persoane):

- în cazul asigurării de bunuri, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu va plăti mai mult decât partea sa proporțională;
- în cazul celorlalte tipuri de asigurări, Polița validează și produce efecte doar pentru eventuala diferență de despăgubire rămasă neacoperita în baza celorlate asigurări.

11. ÎNCETARE / REZILIERE / DENUNȚARE; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

11.1. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate absolută), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de Asigurat sau Contractant în acest sens.

11.2. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, încetare de drept, reziliere etc.), în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate prejudicii în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

11.3. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

(i) scrisoare simplă trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;

(ii) prin înmănare directă, astfel:

- depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Contractantul a încheiat Polița, respectiv, Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Contractantului, la registratura acestuia;
- prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului.

(iii) prin fax, astfel:

- Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței sau ulterior, pe parcursul derulării Politei;
- Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;

(iv) prin mijloace electronice (e-mail) și/sau platforme electronice dedicate instrumentării daunelor la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței sau ulterior, pe parcursul derulării Politei.

12. SUBROGARE

- 12.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit, cu excepția asigurațiilor de persoane.
- 12.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de prejudiciul ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit.
- 12.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea / indemnizația ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii / indemnizației a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul, este obligat să înapoieze despăgubirea / indemnizația încasată.

13. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

- 13.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

14. LEGISLAȚIE

- 14.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.
- 14.2. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurațiilor.
- 14.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguraătorului.

15. LITIGII

- 15.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.